

SILVER GYM SP. Z O.O.

Siedziba:
Ul. Lniarska 13
96-300 Żyrardów

NIP: 8381885375
REGON: 528262317
KRS: 0001098207



REGULAMIN REZERWACJI ZAJĘĆ FITNESS w Aplikacji Siłowni Silver Gym

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej udostępnianej przez siłownię **Silver Gym Sp. z o.o.** („Aplikacja”) do rezerwacji grupowych zajęć fitness.

Każdy użytkownik, dokonując rejestracji i korzystając z Aplikacji, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się do przestrzegania zasad w nim zawartych.

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa, w tym przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem danych osobowych jest **Silver Gym Sp. z o.o.**, osób, dokonujących zakupu karnetów / wejść jednorazowych / usług i produktów od **Silver Gym sp. z o.o.** (stacjonarnie lub on-line), aplikujących o pracę, zapisujących się na newsletter, zgłaszających pytania, reklamacje lub kontaktujących się w innych sprawach z **Siłownią Silver Gym**, a także wyrażających chęć otrzymywania ofert od właściciela siłowni spółki **Silver Gym Sp. z o.o.** z siedzibą w Żyrardowie, 96-300, ul. Lniarska 13, KRS: **0001098207**, NIP: **8381885375**.

JAKIE DANE PRZETWARZAMY?

Zakres danych osobowych: W celu umożliwienia korzystania z Aplikacji, Administrator przetwarza następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Hasło do konta użytkownika

Podanie danych: Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z Aplikacji. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony danych osobowych jakie przetwarza oraz interesów osób, których dane dotyczą.

SILVER GYM SP. Z O.O.

Siedziba:
Ul. Lniarska 13
96-300 Żyrardów

NIP: 8381885375
REGON: 528262317
KRS: 0001098207



JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Dane Użytkowników są przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami prawa w następujących celach:

- a) **Zarządzanie rezerwacjami zajęć:** Rejestracja, anulowanie oraz zmiany rezerwacji zajęć fitness.
- b) **Komunikacja dotycząca zajęć:** Powiadomienia o nadchodzących zajęciach, informowanie o wolnych miejscach oraz zmianach w grafiku zajęć (harmonogramie).
- d) **Przesyłanie informacji marketingowych:** Promocje oraz informacje o dostępnych karnetach (wyłącznie za zgodą użytkownika).

Administrator zapewnia, że dane osobowe użytkowników przetwarzane będą wyłącznie w powyższych celach i w zgodzie z zasadami minimalizacji danych oraz ograniczenia celu.

JAK SIĘ ZALOGOWAĆ? JAK SIĘ ZAPISAĆ I ZREZYGNOWAĆ Z ZAJĘĆ FITNESS?

Logowanie: Po rejestracji użytkownik otrzyma na podany adres e-mail kod weryfikacyjny wymagany przy pierwszym logowaniu do Aplikacji. Po potwierdzeniu kodu, dostęp do pełnej funkcjonalności Aplikacji zostanie aktywowany. W przypadku braku wiadomości w głównym folderze konta pocztowego, zaleca się sprawdzenie folderu „SPAM” oraz pozostałych folderów.

Rezerwacja zajęć: Użytkownik może rezerwować zajęcia w Aplikacji poprzez wybór siłowni i odpowiednich zajęć. Kliknięcie przycisku „Zapisz się” jest równoznaczne z dokonaniem rezerwacji.

Rezygnacja z zajęć: Anulowanie rezerwacji możliwe jest do 6 godzin przed rozpoczęciem zajęć bez ponoszenia konsekwencji. W przypadku późniejszej rezygnacji pobierana jest opłata w postaci jednego wejścia z karnetu, z wyjątkiem pierwszej rezygnacji po terminie w danym miesiącu.

JAK USUNĄĆ KONTO I CO SIĘ DZIEJE Z MOIMI DANymi OSOBOWYMI?

Usunięcie konta: Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie zażądać usunięcia swojego konta, co skutkuje trwałym usunięciem wszystkich powiązanych danych osobowych.

Procedura usunięcia: Żądanie usunięcia konta można zgłosić poprzez e-mail skierowany na adres obsługi klienta: hello@silvergym.com.pl. Administrator zrealizuje żądanie niezwłocznie.

Ograniczenia prawne: W niektórych przypadkach Administrator może być zobowiązany do dalszego przetwarzania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa – wyłącznie na czas określony w takich przepisach. Dalsze informacje o przetwarzaniu danych znajdują się w Polityce Prywatności opublikowanej na stronie www.silvergym.com.pl.

SILVER GYM SP. Z O.O.

Siedziba:
Ul. Lniarska 13
96-300 Żyrardów

NIP: 8381885375
REGON: 528262317
KRS: 0001098207



ZASADY REZYGNACJI Z ZAJĘĆ FITNESS

Rezygnacja bez konsekwencji: Użytkownik ma prawo do bezpłatnej rezygnacji z zajęć najpóźniej 6 godziny przed ich rozpoczęciem. W przypadku rezygnacji na mniej niż 6 godziny przed zajęciami, zostanie pobrana opłata w postaci jednego wejścia z karnetu.

Rezygnacja po terminie: Każdy użytkownik może raz w miesiącu zrezygnować z zajęć na mniej niż 6 godziny przed ich rozpoczęciem bez konsekwencji. W sytuacjach nagłych zaleca się kontakt telefoniczny.

Lista Rezerwowa: Aplikacja umożliwia zapisywanie się na listę rezerwową, jeśli limit miejsc na zajęcia został wyczerpany.

Powiadomienia o wolnym miejscu: W momencie zwolnienia miejsca pierwsza osoba na liście rezerwowej automatycznie zostaje zapisana na zajęcia i otrzymuje powiadomienie mailowe. Jeśli użytkownik wyraził zgodę na kontakt telefoniczny, recepcja podejmie próbę kontaktu, w celu potwierdzenia rezerwacji.

CENNIK I OBSŁUGA KART SPORTOWYCH

Aktualny cennik: Ceny za udział w zajęciach fitness oraz ceny karnetów dostępne są w aktualnym cenniku, który znajduje się na stronie internetowej siłowni Silver Gym oraz w Aplikacji.

Karty sportowe: Siłownia Silver Gym akceptuje karty sportowe. Warunki korzystania z karnetów określają operatorzy tych kart. Aktualna lista obowiązujących kart znajduje się na stronie www.silvergym.com.pl oraz w recepcji Siłowni.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W razie problemów technicznych lub pytań dotyczących funkcjonowania Aplikacji, użytkownicy mogą skontaktować się z obsługą klienta Siłowni Silver Gym poprzez e-mail hello@silvergym.com.pl.

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, które mogą mieć wpływ na treść niniejszego dokumentu.